

<b>TYPE D'ASSURANCE-VIE</b>	<b>VITIS All In One</b> (branche 23) est un contrat non fiscal d'assurance-vie sans garantie de capital ni de rendement dont les primes sont réparties dans des fonds de placement sélectionnés par le preneur d'assurance selon son profil de risque.						
<b>GARANTIES</b>	<p><b>Garantie principale - durée déterminée :</b> En cas de vie de l'assuré, <b>VITIS All In One</b> prévoit à l'échéance du contrat le paiement de prestations d'assurances équivalentes à la réserve au bénéficiaire en cas de vie du contrat d'assurance-vie. En cas de décès de l'assuré avant l'échéance du contrat, <b>VITIS All In One</b> prévoit le paiement de prestations d'assurances équivalentes à la réserve du contrat au bénéficiaire en cas de décès.</p> <p><b>Garantie principale - durée indéterminée :</b> En cas de décès de l'assuré, <b>VITIS All In One</b> prévoit le paiement de prestations d'assurances équivalentes à la réserve du contrat au bénéficiaire en cas de décès.</p> <p><b>Garantie complémentaire décès :</b> <b>VITIS All In One</b> peut comprendre une assurance complémentaire décès qui garantit au bénéficiaire une prestation déterminée en sus de l'assurance principale en cas de décès de l'assuré.</p> <p><b>Garantie complémentaire « Décès accidentel (2 ans) → Décès toutes causes »</b> est une assurance complémentaire couvrant pendant les deux premières années qui suivent l'investissement d'une prime déterminée exclusivement les hypothèses de décès de l'assuré causé par « accident ». Après les deux premières années, cette assurance couvre toutes les hypothèses de décès de l'assuré (hors certains cas d'exclusion).</p>						
<b>PUBLIC CIBLE</b>	<b>VITIS All In One</b> est un contrat d'assurance-vie de la branche 23 dont le rendement est lié à la performance des fonds de placement sous-jacents au contrat d'assurance-vie. Ce contrat est destiné tout particulièrement aux preneurs d'assurance qui recherchent une croissance à long terme et qui souhaitent bénéficier de flexibilité dans le choix des actifs sous-jacents à leur contrat d'assurance-vie. Le public-cible est très vaste compte tenu de la large gamme des fonds de placement proposés.						
<b>FONDS</b>	<p>Les fonds de placement actuellement proposés sont les fonds internes et externes décrits ci-après. Le preneur d'assurance peut choisir un ou plusieurs fonds de placement repris dans le règlement de gestion en fonction de son profil de risque et en modifier à tout moment la clé de répartition au sein de son contrat. Chaque fonds de placement, en fonction de sa nature et du type d'actifs dans lesquels il investit, présente une classe de risque spécifique sur une échelle de 1 à 7 (la classe 7 étant la plus risquée). Cette classe de risque traduit la volatilité du fonds. La classe de risque d'un fonds peut évoluer avec le temps.</p> <p style="text-align: right;"><b>Classe de risque</b></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 30%;"> <p><b>Fonds interne collectif</b> Sail Adjusters</p> </td> <td style="vertical-align: top; width: 60%;"> <p><b>Objectif de placement</b> Ce fonds interne collectif a pour objectif de rechercher une appréciation à long terme des capitaux investis en suivant le principe de la répartition des risques. Ce fonds vise une croissance du capital sur le long terme dans un cadre de risque moyen, en investissant dans des fonds de placement de stratégie discrétionnaire, pour lesquels les gérants peuvent faire varier leur allocation d'actifs en fonction de l'évolution des marchés financiers. Compte tenu de la politique d'investissement, les actifs sous-jacents au fonds interne collectif sont soumis aux fluctuations des marchés financiers et aux risques inhérents à tout investissement financier.</p> <p><b>Profil de risque</b> Ce fonds interne collectif convient aux preneurs d'assurance qui souhaitent bénéficier d'une appréciation du capital sur le long terme via le recours à des organismes de placement collectif de type flexible, tout en acceptant un niveau de risque moyen.</p> </td> <td style="vertical-align: top; text-align: right; width: 10%;"> <p><b>3</b></p> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>VITIS – Best of DNCA</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p><b>Objectif de placement</b> Le fonds interne collectif vise une gestion équilibrée et l'obtention d'une performance régulière couplée à une prise de risque modérée.</p> </td> <td style="vertical-align: top; text-align: right;"> <p><b>3</b></p> </td> </tr> </table>	<p><b>Fonds interne collectif</b> Sail Adjusters</p>	<p><b>Objectif de placement</b> Ce fonds interne collectif a pour objectif de rechercher une appréciation à long terme des capitaux investis en suivant le principe de la répartition des risques. Ce fonds vise une croissance du capital sur le long terme dans un cadre de risque moyen, en investissant dans des fonds de placement de stratégie discrétionnaire, pour lesquels les gérants peuvent faire varier leur allocation d'actifs en fonction de l'évolution des marchés financiers. Compte tenu de la politique d'investissement, les actifs sous-jacents au fonds interne collectif sont soumis aux fluctuations des marchés financiers et aux risques inhérents à tout investissement financier.</p> <p><b>Profil de risque</b> Ce fonds interne collectif convient aux preneurs d'assurance qui souhaitent bénéficier d'une appréciation du capital sur le long terme via le recours à des organismes de placement collectif de type flexible, tout en acceptant un niveau de risque moyen.</p>	<p><b>3</b></p>	<p>VITIS – Best of DNCA</p>	<p><b>Objectif de placement</b> Le fonds interne collectif vise une gestion équilibrée et l'obtention d'une performance régulière couplée à une prise de risque modérée.</p>	<p><b>3</b></p>
<p><b>Fonds interne collectif</b> Sail Adjusters</p>	<p><b>Objectif de placement</b> Ce fonds interne collectif a pour objectif de rechercher une appréciation à long terme des capitaux investis en suivant le principe de la répartition des risques. Ce fonds vise une croissance du capital sur le long terme dans un cadre de risque moyen, en investissant dans des fonds de placement de stratégie discrétionnaire, pour lesquels les gérants peuvent faire varier leur allocation d'actifs en fonction de l'évolution des marchés financiers. Compte tenu de la politique d'investissement, les actifs sous-jacents au fonds interne collectif sont soumis aux fluctuations des marchés financiers et aux risques inhérents à tout investissement financier.</p> <p><b>Profil de risque</b> Ce fonds interne collectif convient aux preneurs d'assurance qui souhaitent bénéficier d'une appréciation du capital sur le long terme via le recours à des organismes de placement collectif de type flexible, tout en acceptant un niveau de risque moyen.</p>	<p><b>3</b></p>					
<p>VITIS – Best of DNCA</p>	<p><b>Objectif de placement</b> Le fonds interne collectif vise une gestion équilibrée et l'obtention d'une performance régulière couplée à une prise de risque modérée.</p>	<p><b>3</b></p>					

	<p>VITIS – Best of M&amp;G</p>	<p>La gestion se base sur une approche de « Funds picking » reposant sur 3 étapes. L'allocation stratégique permet, en fonction du niveau de risque, de l'analyse de l'environnement et de la conviction du gérant, de définir les principales classes d'actifs qui constitueront l'allocation. L'allocation tactique ajuste les convictions du gérant en définissant les différentes thématiques, les styles de gestion ainsi que les zones géographiques notamment en fonction de l'évolution de l'environnement économique et financier ainsi que de l'appréciation du niveau de valorisation des actifs. La sélection des fonds constituera l'allocation d'actifs. Le fonds sera géré avec un profil équilibré et uniquement en fonds de la gamme DNCA Finance.</p> <p><b>Profil de risque</b> La politique d'investissement de ce fonds convient au Preneur d'assurance qui souhaite bénéficier d'une potentielle appréciation de son capital sur le long terme via le recours à des organismes de placement collectif de type obligataire, action, monétaire, diversifié et assimilé, tout en acceptant un niveau de risque moyen.</p> <p><b>Objectif de placement</b> L'objectif du fonds interne est de dégager un rendement positif, net de frais, sur une période de trois ans portant sur une sélection de fonds de M &amp; G Luxembourg S.A. et / ou de M &amp; G Securities Limited qui offrent une exposition à un portefeuille géré d'actifs mondiaux. L'objectif du fonds n'est pas garanti. Compte tenu de la politique d'investissement, les actifs sous-jacents au fonds interne collectif sont soumis aux fluctuations des marchés de capitaux et aux risques inhérents à tout investissement financier.</p> <p><b>Profil de risque</b> La politique d'investissement de ce fonds convient au Preneur d'assurance qui souhaite bénéficier d'une potentielle appréciation de son capital sur le long terme via le recours à des organismes de placement collectif de type obligataire, action, monétaire, diversifié et assimilé, tout en acceptant un niveau de risque bas.</p>	2
	<p><b>Fonds interne dédié</b></p>	<p>Fonds interne, en ligne directe ou non, ne comportant pas de garantie de rendement et servant de support à un seul contrat d'assurance-vie. Les actifs de ce fonds dédié (actions, obligations, produits structurés, fonds d'investissement, ...) sont gérés discrétionnairement conformément à la stratégie définie par le preneur d'assurance au regard de son profil de risque.</p>	0-7 selon la stratégie
	<p><b>Fonds externe (OPCVM)</b></p>	<p>Possibilité de choisir parmi une gamme de fonds de placement de différentes catégories (monétaires, obligataires, actions, mixtes, ...) et de différents promoteurs.</p> <p>D'autres fonds de placement que ceux décrits ci-dessus pourront être proposés ultérieurement.</p>	0-7 selon la stratégie
<p><b>RENDEMENT</b></p>	<p>Le rendement du contrat d'assurance-vie <b>VITIS All In One</b> est lié aux performances des fonds de placement qui composent la réserve du contrat.</p> <p>Les fonds de placement ne donnent droit à aucune participation bénéficiaire.</p>		
<p><b>RENDEMENTS DU PASSE</b></p>	<p><b>Fonds interne dédié :</b> Un fonds interne dédié étant constitué lors de l'entrée en vigueur du contrat, ses rendements du passé ne sont pas encore disponibles.</p> <p><b>Fonds interne collectif « Sail Adjusters » :</b> Compte tenu de sa date de lancement (01/02/2018), les rendements du passé du fonds interne collectif « Sail Adjusters » ne sont pas encore disponibles.</p> <p><b>Fonds interne collectif « VITIS – Best of DNCA » :</b> Compte tenu de sa date de lancement (01/09/2018), les rendements du passé du fonds interne collectif « VITIS – Best of DNCA » ne sont pas encore disponibles.</p> <p><b>Fonds interne collectif « VITIS – Best of M&amp;G » :</b> Compte tenu de sa date de lancement (01/09/2018), les rendements du passé du fonds interne collectif « VITIS – Best of M&amp;G » ne sont pas encore disponibles.</p>		

	<p><b>Fonds externes :</b></p> <table border="1" data-bbox="1045 219 1524 331"> <thead> <tr> <th colspan="4">Rendement* exprimé en % et annualisé au 31/12/2017 pour une période de</th> </tr> <tr> <th></th> <th>1 an</th> <th>3 ans</th> <th>5 ans</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UBS (Lux) Money Market Fund – EUR P Acc</td> <td>0,01</td> <td>0,12</td> <td>-0,03</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Les rendements, exprimés en pourcentages, ont été calculés sur base des performances réalisées par le fonds, après calcul des frais de gestion du fonds et avant calcul des frais de gestion directement imputés au contrat. Source : calculs internes à partir de données financières de Bloomberg. Les rendements du passé ne constituent pas un indicateur fiable du rendement futur.</p>	Rendement* exprimé en % et annualisé au 31/12/2017 pour une période de					1 an	3 ans	5 ans	UBS (Lux) Money Market Fund – EUR P Acc	0,01	0,12	-0,03
Rendement* exprimé en % et annualisé au 31/12/2017 pour une période de													
	1 an	3 ans	5 ans										
UBS (Lux) Money Market Fund – EUR P Acc	0,01	0,12	-0,03										
<p><b>RISQUES</b></p>	<p><b>Risque financier</b> Aucune garantie n'est octroyée par l'assureur quant au rendement et au capital du contrat d'assurance-vie ou des fonds de placement qui le composent. Le rendement d'un fonds de placement est lié à l'évolution de la valeur nette d'inventaire (VNI) de ce fonds, elle-même liée à l'évolution des actifs sous-jacents dans lequel il est investi. Le risque financier est par conséquent entièrement supporté par le preneur d'assurance. Le preneur d'assurance peut donc recevoir moins que sa mise de départ.</p> <p><b>Risque de contrepartie</b> Un fonds de placement est exposé au risque de contrepartie. Ce risque implique que les émetteurs des instruments financiers sous-jacents au fonds de placement ne puissent pas honorer leurs engagements. L'investissement dans des titres de créance telle qu'une obligation par exemple expose le fonds de placement au risque que l'émetteur du titre ne soit pas en mesure de faire face à ses engagements de payer les intérêts ou de rembourser le capital suite à une détérioration de sa solidité patrimoniale.</p> <p><b>Risque de liquidité</b> Un fonds de placement est exposé à un risque de liquidité lorsqu'il investit dans un actif financier qui ne peut pas être facilement vendu. Ce risque entraîne une perte de valeur et/ou le risque de dépréciation de valeur que chaque fonds de placement doit accepter pour parvenir à vendre certains actifs financiers pour lesquels la demande du marché est insuffisante (fonds alternatifs, fonds immobiliers, actions de petites et moyennes entreprises, ...).</p> <p><b>Risque de marché</b> Un fonds de placement est exposé au risque de marché. La VNI est sensible aux fluctuations des marchés financiers tels que les marchés d'actions ou les marchés obligataires. En cas de baisse des marchés financiers, la VNI du fonds de placement pourra baisser.</p>												
<p><b>FRAIS</b></p>	<p><b>FRAIS D'ENTRÉE</b> Ces frais s'élèvent à maximum 2% de la prime versée.</p> <p><b>FRAIS DE SORTIE</b> Ces frais dénommés « frais de rachat » sont fonction de la durée du contrat et s'élèvent à :</p> <table data-bbox="478 1377 1436 1512"> <tr> <td>Durant la 1<sup>ère</sup> année :</td> <td>3% de la réserve rachetée</td> </tr> <tr> <td>A partir de la 2<sup>ème</sup> année :</td> <td>2% de la réserve rachetée</td> </tr> <tr> <td>A partir de la 3<sup>ème</sup> année :</td> <td>1% de la réserve rachetée</td> </tr> <tr> <td>A partir de la 4<sup>ème</sup> année :</td> <td>0% de la réserve rachetée</td> </tr> </table> <p>Un rachat partiel par an, pour maximum 10% des primes versées (après taxe sur les primes), est accepté sans frais de rachat. Il n'y a pas de frais de rachat en cas de décès de l'assuré. Les frais de rachat sont applicables en cas de transfert de réserve.</p> <p><b>FRAIS DE GESTION DIRECTEMENT IMPUTÉS AU CONTRAT</b> Ces frais dénommés « frais d'administration » s'élèvent à maximum 2% par an de la réserve augmenté d'un montant fixe de 200 euros par an. L'assureur conserve le droit de pouvoir modifier unilatéralement et à tout moment les frais d'administration. L'assureur adressera préalablement, en cas de modification, un courrier au preneur d'assurance afin de l'en informer. Cette modification entrera en vigueur le premier jour calendrier du deuxième mois qui suivra le mois au cours duquel le courrier a été adressé au preneur d'assurance. En cas d'opposition du preneur, celui-ci peut procéder au rachat sans frais de rachat de son contrat d'assurance-vie et ce, jusqu'au premier jour calendrier du deuxième mois qui suivra le mois au cours duquel le courrier lui a été adressé.</p> <p><b>INDEMNITÉ DE RACHAT / DE REPRISE</b> Se reporter au frais de sortie mentionnés ci-dessus.</p>	Durant la 1 <sup>ère</sup> année :	3% de la réserve rachetée	A partir de la 2 <sup>ème</sup> année :	2% de la réserve rachetée	A partir de la 3 <sup>ème</sup> année :	1% de la réserve rachetée	A partir de la 4 <sup>ème</sup> année :	0% de la réserve rachetée				
Durant la 1 <sup>ère</sup> année :	3% de la réserve rachetée												
A partir de la 2 <sup>ème</sup> année :	2% de la réserve rachetée												
A partir de la 3 <sup>ème</sup> année :	1% de la réserve rachetée												
A partir de la 4 <sup>ème</sup> année :	0% de la réserve rachetée												

	<p><b>FRAIS EN CAS DE TRANSFERT DE FONDS</b> Ces frais dénommés « frais d'arbitrage » s'élèvent à maximum :</p> <table border="1" data-bbox="481 291 1522 495"> <thead> <tr> <th></th> <th>IN (par opération d'investissement)</th> <th>OUT (par opération de désinvestissement)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fonds interne dédié</td> <td>250 EUR</td> <td>250 EUR</td> </tr> <tr> <td>Fonds interne collectif</td> <td>0 EUR</td> <td>125 EUR</td> </tr> <tr> <td>Fonds externe</td> <td>125 EUR</td> <td>125 EUR</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>AUTRES FRAIS EVENTUELS</b> Selon le choix du preneur d'assurance, son contrat peut être assujéti aux autres frais suivants : investissement dans un actif à liquidité réduite (max. 3.000 euros), choix d'une banque dépositaire non-automatisée (max. 500 euros), changement de gestionnaire financier et/ou de stratégie d'investissement (max. 500 euros), frais relatifs à une opération d'arbitrage en titres (max. 1.000 euros). Les frais des fonds de placements sont précisés dans le règlement de gestion. L'assurance complémentaire décès est financée moyennant le paiement de primes de risque directement prélevées de la réserve du contrat d'assurance-vie.</p>		IN (par opération d'investissement)	OUT (par opération de désinvestissement)	Fonds interne dédié	250 EUR	250 EUR	Fonds interne collectif	0 EUR	125 EUR	Fonds externe	125 EUR	125 EUR
	IN (par opération d'investissement)	OUT (par opération de désinvestissement)											
Fonds interne dédié	250 EUR	250 EUR											
Fonds interne collectif	0 EUR	125 EUR											
Fonds externe	125 EUR	125 EUR											
<p><b>ADHESION/INSCRIPTION</b></p>	<p>Il est possible de souscrire à ce contrat d'assurance-vie à tout moment.</p>												
<p><b>DURÉE</b></p>	<p>Au choix du preneur d'assurance, le contrat a une durée indéterminée ou une durée déterminée. <b>Durée indéterminée</b> : Le contrat d'assurance-vie prend fin en cas de décès de l'assuré (échéance en cas de décès). <b>Durée déterminée</b> : Le contrat d'assurance-vie prend fin en cas du décès de l'assuré (échéance en cas de décès) ou à défaut de décès, lors de la date précisée dans le contrat (échéance en cas de vie). Un contrat d'assurance-vie à durée déterminée ou indéterminée prend également fin en cas de rachat total ou en cas de transfert de réserve complet demandé par le preneur d'assurance.</p>												
<p><b>VALEUR NETTE D'INVENTAIRE (VNI)</b></p>	<p><b>Fonds externes</b> : Les VNI sont disponibles sur les sites des différents promoteurs de fonds ainsi que dans la presse financière spécialisée. <b>Fonds internes collectifs</b> : VNI hebdomadaires. Les VNI des fonds internes collectifs sont consultables sur le site internet <a href="http://www.vitalife.com">www.vitalife.com</a> <b>Fonds internes dédiés</b> : VNI mensuelle. Les VNI sont disponibles auprès de l'assureur.</p>												
<p><b>PRIME</b></p>	<p><b>Prime initiale minimum</b> : 50.000 euros par contrat. <b>Fonds internes collectifs et fonds externes</b> : Prime unique minimale de 50.000 euros, avec possibilité d'effectuer des versements complémentaires à partir de 5.000 euros. <b>Fonds internes dédiés</b> : Prime unique minimale de 125.000 euros pour l'ensemble des contrats du preneur d'assurance, avec possibilité d'effectuer des versements complémentaires à partir de 5.000 euros.</p>												
<p><b>FISCALITE</b></p>	<p>Actuellement, les résidents belges sont soumis à la fiscalité de leur domicile fiscal ou de l'endroit où ils ont le siège de leur fortune dont l'essentiel se résume comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les primes ne sont pas déductibles fiscalement.</li> <li>• Une taxe de 2% est prélevée sur le montant de chaque prime versée.</li> <li>• En cas de rachat (partiel ou total) ou en cas de transfert de la réserve du contrat d'assurance-vie,             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ si le contrat est investi pendant toute la durée du contrat et pour sa totalité dans un ou plusieurs fonds d'investissement ne comportant aucun engagement déterminé quant à leur durée et à leur montant ou à leur taux de rendement : aucun précompte mobilier n'est dû par le preneur d'assurance ;</li> <li>→ si le contrat est investi – même en partie – dans un ou plusieurs fonds d'investissement comportant des engagements déterminés quant à leur durée et à leur montant ou à leur taux de rendement : un précompte mobilier sera dû par le preneur d'assurance sur les revenus compris dans les prestations d'assurances lui revenant. Ce précompte mobilier ne sera cependant pas dû dans les cas suivants :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>→ soit : lorsque le contrat prévoit une assurance complémentaire décès équivalente à minimum 130% du montant total des primes versées et que dans cette hypothèse le preneur d'assurance, l'assuré et le bénéficiaire à l'échéance en cas de vie du contrat sont la même personne ;</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>												

	<p>→ soit : lorsque le contrat est conclu pour une durée de plus de 8 ans et qu'en cas de rachat de la réserve du contrat, celui-ci est effectué plus de 8 ans après la date de conclusion du contrat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors du versement des prestations d'assurances en cas de décès de l'assuré, les sommes versées au bénéficiaire sont en principe soumises aux droits de succession.</li> </ul> <p>Pour de plus amples renseignements sur le régime fiscal, l'assureur recommande au preneur d'assurance de prendre conseil auprès d'un conseiller fiscal qualifié.</p>
<b>RACHAT/REPRISE</b>	<p>Le preneur d'assurance peut, à tout moment, demander un rachat partiel ou total, aux conditions suivantes (les mêmes conditions sont applicables en cas de transfert de réserve) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>envoi d'une instruction</li> <li>envoi d'une copie de la carte d'identité du preneur d'assurance ou d'un autre document d'identification probant</li> <li>envoi d'un extrait d'acte d'état civil prouvant que l'assuré est en vie si celui-ci est différent du preneur d'assurance</li> <li>envoi de l'accord écrit du bénéficiaire si celui-ci a accepté le bénéfice de l'assurance</li> <li>montant minimum par rachat partiel : 5.000 euros</li> <li>solde de la réserve après rachat partiel : <ul style="list-style-type: none"> <li>→ minimum 50.000 euros si le contrat est investi dans des fonds internes collectifs ou des fonds externes</li> <li>→ minimum 125.000 euros si le contrat est investi dans un fonds interne dédié</li> </ul> </li> </ul>
<b>TRANSFERT DE FONDS</b>	<p>Le preneur d'assurance peut à tout moment transférer tout ou partie de la réserve de son contrat <b>VITIS All In One</b> d'un fonds de placement vers un autre fonds de placement disponible et ce moyennant des frais d'arbitrage.</p>
<b>INFORMATION</b>	<p>Le preneur d'assurance reçoit au minimum une fois par an une évaluation de la réserve de son contrat d'assurance-vie contenant notamment les renseignements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la répartition et l'évaluation des unités des fonds de placement composant la réserve de son contrat d'assurance-vie</li> <li>le détail des transactions effectuées (versement, rachat, arbitrage)</li> <li>le détail des frais du contrat d'assurance-vie perçus</li> </ul> <p>Des informations supplémentaires sur le contrat d'assurance-vie <b>VITIS All In One</b> sont disponibles dans le document d'informations clés du contrat d'assurance-vie et de chaque fonds de placement, dans les conditions générales et dans le règlement de gestion. Ces documents peuvent être obtenus sur simple demande, sans frais, auprès de l'assureur. Il est conseillé au preneur d'assurance de lire attentivement l'ensemble de ces documents avant la souscription.</p> <p>La présente fiche info financière est adaptée régulièrement, la version la plus récente est disponible sur simple demande. Cette fiche est un document publicitaire. En cas de contestation ou de doute quant à son interprétation, les conditions générales et particulières du contrat d'assurance-vie priment.</p> <p>Un résumé de la politique en matière de gestion des conflits d'intérêts de l'assureur est disponible sur <a href="http://www.vitalife.com/fr-be/vitalife/coi">www.vitalife.com/fr-be/vitalife/coi</a></p> <p>Le droit applicable au contrat d'assurance-vie est le droit belge.</p>
<b>TRAITEMENT DES PLAINTES</b>	<p>Toute réclamation éventuelle relative à un contrat <b>VITIS All In One</b> peut être adressée à l'assureur selon les moyens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>par voie postale : Service Réclamations - Vitis Life S.A. - Belgian Branch Jan Emiel Mommaertsiaan, 20 B à B-1831 Diegem</li> <li>par email : <a href="mailto:belgianbranch@vitalife.com">belgianbranch@vitalife.com</a></li> <li>sur notre site Web : <a href="http://www.vitalife.com/be-fr/complaint">http://www.vitalife.com/be-fr/complaint</a></li> </ul> <p>Vous pouvez également vous adresser à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeus, 35 à 1000 Bruxelles, au Commissariat aux Assurances, établi au 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg ou à l'Association des Compagnies d'Assurance et de réassurance du Grand-Duché du Luxembourg (ACA), 12, rue Erasme, L-1468 Luxembourg.</p>
<b>ASSUREUR</b>	<p>Vitis Life S.A. - Belgian Branch, dont les bureaux sont situés, Jan Emiel Mommaertsiaan, 20 B à B-1831 Diegem, succursale de Vitis Life S.A., entreprise d'assurances dont le siège social est situé au 52, boulevard Marcel Cahen à L-1311 Luxembourg. Vitis Life S.A. est agréée par le Commissariat aux Assurances pour les opérations d'assurances relevant des branches «Vie» en vertu d'un arrêté délivré par le Ministère des Finances luxembourgeois (Réf. : S07/5) en date du 30 janvier 1995 et enregistré en Belgique auprès de la FSMA.</p>